Communicatie patiënt/familie/contactpersonen – arts (specialist / verpleging:

Patiënt, familie of contactpersoon
Zoeken contact voor bijv.:
01 beantwoording vraag
02 Afspraak maken

N'gis kan door automatische herkenning en mogelijke keuze de cliënt direct doorverbinden met de juiste arts of afdeling.

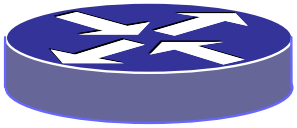
Arts A

Arts B

Arts C

Arts D

Melding openstaande meldingen



De juiste arts of afdeling wordt benaderd. De meldingen worden geregistreerd waardoor de afdeling of arts zonder tussenkomen de meldingen ook op een later tijdstip kan beantwoorden.

N'gis houdt controle over afwikkeling van de meldingen, en kan mogelijk arts attenderen op de openstaande meldingen.

N'gis registreert alle lijnen waarmee gebeld wordt.
Hierdoor ontstaat een duidelijk overzicht van de nummer waarvandaan gebeld wordt.

Alle nummers welke geregistreerd zijn overzichtelijk gemaakt.